ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Редакция № 2 от 15.11.2026

Настоящее пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует порядок использования сайта, расположенного по адресу https://govorator.ru (далее — «Сайт»), а также его сервисов, разделов, функций, возможностей и инструментов.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «ГК РФ») и адресован любому физическому лицу, намеренному использовать Сайт, его функционал, материалы и/или услуги.

Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 ГК РФ признается совершение Пользователем одного или нескольких следующих действий:

- начало использования Сайта и/или отдельных его функций, в том числе запись устного ответа, выбор или ввод темы, загрузка материала;
- заполнение форм, размещенных на Сайте, и предоставление своих данных в соответствующих полях;
- проставление отметки о согласии с условиями настоящего Соглашения и/или согласия на обработку персональных данных;
- регистрация на Сайте;
- оплата доступа к отдельным функциям, материалам, услугам или тарифам Сайта.

С момента совершения любого из указанных действий Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению в полном объеме, без оговорок и исключений.

1. Термины и определения

Администратор — индивидуальный предприниматель Распитин Илья Андреевич (ИНН 772836941600, ОГРНИП 322774600724412), осуществляющий администрирование, управление, сопровождение и развитие Сайта и предоставляющий доступ к его функционалу.

Сайт — интернет-ресурс «Говоратор», расположенный по адресу https://govorator.ru, включая все его страницы, поддомены, программный код, дизайн, тексты, изображения, базы данных, сервисы, функции и иные результаты интеллектуальной деятельности.

Пользователь — любое физическое лицо, которое использует Сайт, его сервисы, материалы, функции или оформляет доступ к ним в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

Материалы Пользователя — записи голоса с устными ответами, файлы, тексты, изображения, темы, ответы анкеты, сообщения и иная информация, которые Пользователь записывает, загружает, вводит или иным образом передает через Сайт.

Результаты ИИ — вопросы и реплики собеседника, распознанный текст ответа, разборы, оценки навыков, разметка ответа, «улучшенные» варианты ответа, советы, планы и отчеты ИИ-тренера, темы, выделенные из материалов, и иные материалы, автоматически сформированные с использованием моделей искусственного интеллекта, в том числе предоставляемых третьими лицами.

Замеры подачи — автоматически рассчитанные показатели того, как прозвучал ответ: темп, слова-паразиты, паузы, интонация, концовки фраз и производные от них оценки.

Личный кабинет — совокупность защищенных страниц Сайта, доступ к которым Пользователь получает после регистрации или авторизации.

Учетные данные — логин, пароль, адрес электронной почты и иные данные, используемые для идентификации Пользователя.

Контент — любые тексты, изображения, видео, аудио, графика, интерфейсы, программный код, результаты обработки, аналитические материалы, рекомендации, базы данных и иные материалы, размещенные на Сайте или предоставляемые через него.

Услуги / Сервисы — цифровые, информационные, аналитические, программные и иные возможности Сайта, доступные Пользователю бесплатно или за плату в соответствии с описанием на Сайте.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение определяет условия использования Сайта, права и обязанности Пользователя и Администратора, а также иные условия, связанные с функционированием Сайта.

2.2. Настоящее Соглашение является договором присоединения в смысле статьи 428 ГК РФ.

2.3. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения полностью или частично, он обязан немедленно прекратить использование Сайта.

2.4. Администратор вправе изменять настоящее Соглашение. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иной срок не указан в ней. Об изменениях, затрагивающих платные услуги, Администратор дополнительно уведомляет Пользователей, имеющих действующую подписку, по электронной почте или в личном кабинете.

2.5. Продолжение использования Сайта после размещения новой редакции Соглашения означает согласие Пользователя с внесенными изменениями.

2.6. Администратор вправе изменять, дополнять, ограничивать, приостанавливать или прекращать работу Сайта, отдельных его функций и сервисов полностью или частично, в том числе состав режимов, собеседников, упражнений и тем. Права Пользователя в отношении уже оплаченного периода доступа при этом сохраняются в объеме, предусмотренном Публичной офертой и законодательством Российской Федерации.

3. Предмет Соглашения и характер Сервиса

3.1. Администратор предоставляет Пользователю право использования Сайта и его функционала на условиях простой неисключительной, отзывной, непередаваемой лицензии в объеме, необходимом для обычного пользовательского доступа к возможностям Сайта.

3.2. Сайт является программным инструментом для самостоятельной тренировки устной речи: Пользователь отвечает вслух на вопросы собеседника, роль которого исполняет программа, и получает автоматический разбор ответа и Замеры подачи.

3.3. Администратор не является образовательной организацией, не осуществляет образовательную деятельность в смысле Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», не реализует образовательные программы, не проводит аттестацию и не выдает документы об образовании или о квалификации. Оценки и уровни на Сайте не являются официальной оценкой знаний или навыков.

3.4. Сайт не оказывает медицинских, логопедических, психологических и психотерапевтических услуг. Тренировки, разборы и советы ИИ-тренера не являются диагностикой или лечением нарушений речи, тревожности или иных состояний. При наличии таких нарушений Пользователю следует обратиться к профильному специалисту.

3.5. Собеседники, персонажи и ситуации на Сайте вымышлены и созданы для тренировки. Совпадения с реальными лицами и организациями случайны.

3.6. Конкретный состав функций, сервисов, лимитов и условий доступа определяется содержанием Сайта, выбранным Пользователем тарифом и условиями, опубликованными на соответствующих страницах Сайта.

4. Порядок использования Сайта

4.1. Пользователь обязуется использовать Сайт исключительно законным способом и только в пределах его функционального назначения.

4.2. Пользователь обязуется предоставлять достоверные, актуальные и полные сведения при заполнении форм на Сайте.

4.3. Пользователь самостоятельно отвечает за сохранность своих учетных данных. Все действия, совершенные с использованием учетных данных Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем, пока не доказано иное.

4.4. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Администратора о несанкционированном доступе к его учетной записи или компрометации пароля.

4.5. Администратор вправе устанавливать и изменять лимиты использования Сайта, в том числе количество тренировок, длительность ответов, минуты ответов, количество сообщений, размер и формат загружаемых файлов, сроки хранения записей, материалов и результатов.

4.6. Для записи ответа Пользователь самостоятельно предоставляет браузеру доступ к микрофону и отвечает за то, чтобы в записи не оказались голоса и сведения третьих лиц без их согласия.

5. Регистрация, личный кабинет и несовершеннолетние Пользователи

5.1. Для доступа к отдельным функциям Сайта требуется регистрация. Регистрация осуществляется без взимания платы.

5.2. Пользователь не вправе передавать доступ к своему личному кабинету третьим лицам.

5.3. Лица, не достигшие 14 лет, могут использовать Сайт только с согласия и под контролем своих законных представителей (родителей, усыновителей, опекунов). Регистрацию, принятие настоящего Соглашения и согласие на обработку персональных данных за такое лицо совершает его законный представитель.

5.4. Лица в возрасте от 14 до 18 лет используют Сайт с согласия своих законных представителей. Оплата платных услуг несовершеннолетним осуществляется за счет средств, которыми он вправе распоряжаться самостоятельно, либо законным представителем.

5.5. Законные представители несут ответственность за использование Сайта несовершеннолетним Пользователем и за достоверность предоставленных о нем сведений.

6. Платные функции и расчеты

6.1. Стоимость платных функций, тарифов и подписок указывается на Сайте. Пользователь оплачивает услуги в порядке и способами, указанными на Сайте.

6.2. Условия предоставления платных услуг, включая оплату, подписку, автоматическое продление, пробный период, смену тарифа и возврат денежных средств, регулируются Публичной офертой, размещенной на Сайте. В случае противоречий применяются положения Публичной оферты.

6.3. Обязательство Администратора по предоставлению платного доступа считается исполненным с момента предоставления Пользователю возможности использовать соответствующий функционал в пределах оплаченного тарифа и лимитов.

6.4. Возврат денежных средств осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Публичной офертой.

7. Обязанности Пользователя

7.1. Пользователь обязан:

- соблюдать требования законодательства Российской Федерации и условия настоящего Соглашения;
- не предпринимать действий, способных нарушить работу Сайта, его серверов, программного обеспечения и средств защиты;

– не пытаться получить доступ к функциям, данным или учетным записям, на доступ к которым он не уполномочен;
– не использовать автоматизированные скрипты, программы, ботов, парсеры, синтезированную или чужую речь и иные средства автоматизированного взаимодействия с Сайтом без письменного разрешения Администратора;
– не размещать и не передавать через Сайт вредоносное программное обеспечение;
– не нарушать права и законные интересы Администратора, других Пользователей и третьих лиц.

7.2. Пользователю запрещается использовать Сайт для:

– распространения информации, запрещенной законодательством Российской Федерации, а также клеветнической, оскорбительной или заведомо ложной информации;
– нарушения прав на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации;
– записи и обработки голоса, речи и персональных данных других лиц без их согласия или иных законных оснований;
– обхода технических ограничений и лимитов Сайта, в том числе путем создания нескольких учетных записей;
– получения подсказок во время экзаменов, собеседований и иных испытаний, на которых использование подобных средств запрещено.

7.3. Ответственность за последствия нарушения правил, установленных образовательной организацией, работодателем или организатором испытания, несет исключительно Пользователь.

8. Материалы Пользователя

8.1. Записывая, загружая или передавая Материалы Пользователя, Пользователь заверяет и гарантирует Администратору (статья 431.2 ГК РФ), что:

– он обладает необходимыми правами на такие материалы или использует их на законном основании, в том числе в пределах свободного использования произведений в личных и учебных целях;
– материалы не содержат информацию, запрещенную законодательством Российской Федерации, сведения, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну, а также чужие коммерческие тайны;
– материалы не содержат голоса и персональные данные третьих лиц, за исключением случаев, когда Пользователь вправе их передавать, и не содержат специальные категории персональных данных (о здоровье, убеждениях и т.п.).

8.2. Пользователь самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за содержание Материалов Пользователя и за их соответствие законодательству. Администратор не проверяет Материалы Пользователя до их обработки и не несет ответственности за их содержание.

8.3. В отношении Материалов Пользователя Администратор выступает информационным посредником в смысле статьи 1253.1 ГК РФ. Правообладатель, считающий, что Материалы Пользователя нарушают его права, вправе направить Администратору заявление на адрес info@lungosoft.ru с указанием спорного материала и документов, подтверждающих права. Администратор в разумный срок принимает меры к прекращению нарушения, в том числе удаляет материал и связанные с ним результаты.

8.4. Пользователь предоставляет Администратору безвозмездную простую (неисключительную) лицензию на использование Материалов Пользователя на территории всего мира на срок их хранения на Сайте следующими способами: хранение, воспроизведение, обработка, в том числе распознавание речи и обработка с использованием моделей искусственного интеллекта, передача лицам, привлекаемым Администратором для оказания услуг (поставщикам вычислительных мощностей, технологий распознавания речи и моделей искусственного интеллекта, хостинга,

электронной почты), — исключительно для предоставления Сервиса Пользователю, обеспечения его работы и безопасности, а также разбора обращений и сбоев.

8.5. Администратор не обязан хранить Материалы Пользователя бессрочно и вправе удалять их по истечении сроков хранения, указанных на Сайте или в Политике обработки персональных данных (в том числе записи голоса — через 1 год), а также при удалении учетной записи. Администратор не обязан создавать резервные копии Материалов Пользователя.

8.6. Если в связи с Материалами Пользователя к Администратору предъявлены требования третьих лиц или государственных органов вследствие нарушения Пользователем заверений, указанных в пункте 8.1, Пользователь обязуется возместить Администратору причиненные этим убытки, в том числе суммы, выплаченные третьим лицам, и расходы на урегулирование.

9. Результаты работы искусственного интеллекта и Замеры подачи

9.1. Результаты ИИ формируются автоматически, без участия человека и без предварительной проверки Администратором. Модели искусственного интеллекта могут ошибаться: Результаты ИИ могут содержать неточно распознанный текст, фактические неточности, неверные оценки, некорректные советы и планы.

9.2. Замеры подачи рассчитываются автоматически и являются приблизительными: они зависят от микрофона, шума, качества записи, особенностей голоса и точности распознавания речи.

9.3. Результаты ИИ и Замеры подачи носят исключительно вспомогательный и информационный характер, предназначены для самостоятельной тренировки и не являются экспертным, профессиональным, медицинским или психологическим заключением.

9.4. Пользователь самостоятельно проверяет Результаты ИИ по достоверным источникам перед их использованием, в том числе перед использованием фактов и формулировок из разбора на экзамене, собеседовании или выступлении.

9.5. Администратор не гарантирует и не обещает, что использование Сайта приведет к успешной сдаче экзаменов, прохождению собеседований, выступлений и переговоров, получению оценок, должности или иных результатов. Такие результаты зависят от самого Пользователя и не находятся под контролем Администратора.

9.6. Администратор не несет ответственности за решения и действия, принятые Пользователем или третьими лицами на основании Результатов ИИ и Замеров подачи.

9.7. Пользователь вправе использовать полученные им Результаты ИИ в личных целях. Результаты ИИ могут совпадать или быть схожими с результатами, полученными другими Пользователями.

10. Интеллектуальная собственность

10.1. Все объекты, размещенные на Сайте Администратором, включая дизайн, иллюстрации, тексты, графику, логотипы, программный код, базы данных, банки тем, режимы, персонажей и интерфейсы, являются объектами исключительных прав Администратора и/или иных правообладателей.

10.2. Никакие положения настоящего Соглашения не означают передачу Пользователю исключительных прав на Сайт или его составные части.

10.3. Без предварительного письменного разрешения Администратора запрещается копировать, воспроизводить, перерабатывать, распространять и иным образом использовать материалы Сайта, в том числе банки тем и описания режимов, в коммерческих целях, а также создавать производные продукты на их основе.

11. Персональные данные, файлы cookie и сервисы третьих лиц

11.1. Обработка персональных данных Пользователя, в том числе записей голоса, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

11.2. Сайт использует файлы cookie и счетчики (в том числе Яндекс Метрику) для работы Сайта, анализа посещаемости и оценки эффективности рекламы. Пользователь вправе ограничить cookie в настройках браузера; это может повлиять на работу отдельных функций.

11.3. Для работы Сайта Администратор использует сервисы третьих лиц: хостинг, платежный сервис ЮKassa, сервисы электронной почты, технологии распознавания речи и модели искусственного интеллекта. Платежные данные банковских карт Пользователя обрабатываются платежным сервисом и Администратору не передаются.

12. Ограничение ответственности

12.1. Сайт, его Контент, Результаты ИИ, Замеры подачи и сервисы предоставляются на условиях «как есть» и «по мере доступности», если иное прямо не предусмотрено обязательными нормами законодательства.

12.2. Администратор не гарантирует, что Сайт будет работать непрерывно и без ошибок, что речь будет распознана точно, что Результаты ИИ и Замеры подачи будут точными и полными, что результаты использования Сайта будут соответствовать ожиданиям Пользователя, а также совместимость Сайта с любым устройством, браузером, микрофоном и программным обеспечением Пользователя.

12.3. Администратор не несет ответственности за:

– ошибки, неточности и неполноту Результатов ИИ и Замеров подачи, а также за последствия их использования;

– содержание Материалов Пользователя и последствия их размещения;

– временные сбои и перерывы в работе Сайта, в том числе на время профилактических работ;

– сбои и ограничения в работе сервисов третьих лиц: операторов связи, хостинг-провайдеров, платежных систем, почтовых сервисов, поставщиков технологий распознавания речи и моделей искусственного интеллекта;

– ограничение доступа к Сайту или к сервисам третьих лиц по решению государственных органов, а также вследствие санкционных и иных ограничений, введенных третьими лицами;

– утрату данных, возникшую не по вине Администратора, в том числе вследствие действий Пользователя или третьих лиц;

– действия иных Пользователей;

– косвенные убытки и упущенную выгоду Пользователя, в том числе неудачные экзамены, собеседования, выступления, переговоры и их последствия.

12.4. При бесплатном использовании Сайта (без оплаты тарифа) Администратор несет ответственность только в случаях, прямо предусмотренных законом.

12.5. В пределах, допускаемых законодательством, совокупный размер ответственности Администратора перед Пользователем по любым требованиям, связанным с Сайтом и платными услугами, ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем Администратору за последний оплаченный период (месяц) доступа, предшествующий событию, послужившему основанием для требования.

12.6. Ограничения, установленные настоящим разделом, не применяются к ответственности за умышленное нарушение обязательства (пункт 4 статьи 401 ГК РФ) и не ограничивают права Пользователя-потребителя, которые в соответствии с законодательством о защите прав потребителей не могут быть ограничены договором.

12.7. Пользователь обязуется не принимать юридически, финансово, медицински или иным образом значимые решения исключительно на основании информации, полученной через Сайт, без обращения к соответствующему специалисту.

13. Обстоятельства непреодолимой силы

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы (статья 401 ГК РФ), в том числе стихийными бедствиями, массовыми сбоями электросетей и сетей связи, действиями и решениями государственных органов, блокировкой ресурсов, прекращением или ограничением работы сервисов третьих лиц по не зависящим от Администратора причинам.

13.2. На время действия таких обстоятельств срок исполнения обязательств продлевается соразмерно.

14. Ссылки на сайты третьих лиц

14.1. На Сайте могут содержаться ссылки на сайты и сервисы третьих лиц. Администратор не контролирует такие ресурсы и не несет ответственности за их содержание, доступность, безопасность и правомерность деятельности. Переход на такие ресурсы осуществляется на риск Пользователя.

15. Блокировка, прекращение доступа и удаление учетной записи

15.1. Администратор вправе ограничить, приостановить или прекратить доступ Пользователя к Сайту полностью или частично в случаях нарушения Пользователем настоящего Соглашения или законодательства, требований государственных органов, выявления подозрительной, автоматизированной или недобросовестной активности, а также для защиты Сайта, Администратора, других Пользователей и третьих лиц.

15.2. Пользователь вправе в любой момент прекратить использование Сайта и потребовать удаления своей учетной записи, направив запрос на info@lungosoft.ru. Возврат средств за оплаченный период осуществляется в соответствии с Публичной офертой и законодательством.

15.3. Блокировка или прекращение доступа не освобождает Пользователя от ответственности за допущенные нарушения.

16. Порядок разрешения споров

16.1. Споры, возникающие в связи с настоящим Соглашением или использованием Сайта, урегулируются путем переговоров и в претензионном порядке. Претензия направляется Администратору на адрес info@lungosoft.ru.

16.2. Срок рассмотрения претензии — 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

16.3. При недостижении соглашения спор рассматривается судом в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством Российской Федерации, с учетом права потребителя на выбор суда.

17. Применимое право

17.1. К настоящему Соглашению и отношениям между Администратором и Пользователем применяется право Российской Федерации.

17.2. Признание отдельных положений настоящего Соглашения недействительными не влечет недействительности остальных его положений.

18. Электронное взаимодействие

18.1. Действия Пользователя на Сайте, включая регистрацию, авторизацию, заполнение форм, проставление отметок, нажатие кнопок, запись ответов и оплату, признаются совершенными в электронной форме и имеют юридическое значение.

18.2. Уведомления, подтверждения и иные юридически значимые сообщения могут направляться Пользователю по электронной почте, указанной при регистрации, и/или через интерфейс Сайта. Сообщение считается полученным Пользователем в момент его отправки на указанный им адрес или размещения в личном кабинете.

19. Заключительные положения

19.1. Пользователь подтверждает, что до начала использования Сайта ознакомился с настоящим Соглашением, понял его содержание и правовые последствия и добровольно согласился с его условиями.

19.2. Настоящее Соглашение действует с момента его размещения на Сайте и применяется ко всем Пользователям, использующим Сайт после даты размещения.

19.3. По всем вопросам, связанным с настоящим Соглашением, Пользователь может обратиться к Администратору по адресу info@lungosoft.ru.

Реквизиты Администратора

ИП Распитин Илья Андреевич

ИНН: 772836941600

ОГРНИП: 322774600724412

Email: info@lungosoft.ru

Сайт: https://govorator.ru