ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция № 2 от 15.11.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон») и определяет порядок обработки и защиты персональных данных индивидуальным предпринимателем Распитиным Ильей Андреевичем (ИНН 772836941600, ОГРНИП 322774600724412), далее — «Оператор».

1.2. Политика применяется к персональным данным, которые Оператор получает при использовании сайта https://govorator.ru и его сервисов (далее — «Сайт»).

1.3. Согласие на обработку персональных данных дается при регистрации отдельной отметкой. Согласие на получение рекламных сообщений дается отдельно и не является условием использования Сайта.

1.4. Термины используются в значениях, установленных Законом. Пользователь — физическое лицо, использующее Сайт.

2. Какие данные обрабатываются

2.1. Учетные данные: адрес электронной почты; пароль (хранится только в виде необратимого хэша, сам пароль Оператору недоступен); имя, если Пользователь его указал; идентификатор и имя пользователя Telegram при входе через Telegram.

2.2. Данные тренировок: записи голоса с устными ответами Пользователя; распознанный текст ответов; результаты автоматического разбора, оценки навыков и замеры подачи речи (темп, паузы, высота и громкость голоса, слова-паразиты); выбранные и введенные темы; загруженные Пользователем материалы и извлеченный из них текст; история тренировок, профиль навыков и серия занятий.

2.3. Данные программы ИИ-тренера (тариф «Про + ИИ-тренер»): ответы анкеты — цель, дата события, подробности о нем, самооценка навыков, опыт и то, что вызывает трудности; сообщения в переписке с ИИ-тренером; планы и отчеты.

2.4. Запись голоса используется только для распознавания речи и анализа ее характеристик и не используется Оператором для установления личности Пользователя. Оператор не обрабатывает записи голоса как биометрические персональные данные.

2.5. Платежные данные: суммы, даты и статусы платежей, идентификатор сохраненного способа оплаты в ЮKassa, последние четыре цифры карты, сведения о согласиях на автоплатежи и отказах от них. Полный номер карты, срок действия и CVC-код Оператору не передаются и им не обрабатываются.

2.6. Технические данные: IP-адрес, данные cookie и локального хранилища браузера, сведения о браузере и устройстве, дата и время посещения, адреса просмотренных страниц и действия на них, источник перехода, в том числе рекламные метки (utm-метки, идентификатор клика yclid).

2.7. При использовании демонстрационного задания на главной странице без регистрации обрабатываются запись голоса с ответом, ее распознанный текст и результат разбора, а также IP-адрес в преобразованном виде — для ограничения частоты запросов.

2.8. Оператор не собирает специальные категории персональных данных (о здоровье, убеждениях, национальности и т.п.). Пользователь обязуется не сообщать в ответах, материалах, анкете и переписке такие сведения, а также персональные данные третьих лиц без законных оснований.

3. Цели и правовые основания обработки

3.1. Регистрация, предоставление доступа к Сайту, проведение тренировок, распознавание и разбор ответов, замеры подачи речи, профиль навыков и программа ИИ-тренера — для исполнения договора, стороной которого является Пользователь (пункт 5 части 1 статьи 6 Закона), и на основании согласия.

3.2. Прием платежей, подписка и автоплатежи, возвраты — для исполнения договора и исполнения обязанностей, установленных законодательством о бухгалтерском учете и налогах.

3.3. Сервисные уведомления (подтверждение почты, сведения о списаниях, окончании и отмене подписки) — для исполнения договора.

3.4. Рекламные и информационные рассылки — только при наличии отдельного согласия, которое можно отозвать в любой момент.

3.5. Аналитика посещаемости, оценка эффективности рекламы, улучшение Сайта, обеспечение безопасности, предотвращение злоупотреблений и автоматизированных запросов — на основании согласия и законного интереса Оператора в обеспечении работы Сайта.

4. Автоматическая обработка с помощью искусственного интеллекта

4.1. Для распознавания речи, формирования вопросов собеседника, разбора ответов, озвучки вопросов и работы ИИ-тренера записи голоса, распознанный текст, темы, материалы, ответы анкеты и сообщения Пользователя передаются для автоматической обработки поставщикам технологий распознавания речи и моделей искусственного интеллекта, которых Оператор привлекает для работы Сайта (далее — «Поставщики технологий»).

4.2. Вместе с этими сведениями не передаются адрес электронной почты, имя, платежные и иные учетные данные Пользователя.

4.3. Обработка Поставщиками технологий может осуществляться с использованием вычислительных ресурсов, расположенных за пределами Российской Федерации. Давая согласие на обработку персональных данных, Пользователь соглашается с такой передачей в объеме, необходимом для предоставления Сайта.

4.4. Пользователь самостоятельно определяет, что он говорит, пишет и загружает на Сайт, и несет ответственность за содержание и правомерность передачи этих сведений. Пользователь обязуется не сообщать персональные данные третьих лиц без законных оснований, а также сведения, которые он не желает передавать для автоматической обработки.

5. Кому передаются данные

5.1. Оператор поручает обработку или передает персональные данные следующим лицам в объеме, необходимом для указанных целей:

- хостинг-провайдер, серверы которого расположены на территории Российской Федерации, — хранение данных Сайта, в том числе записей голоса;
- НКО «ЮМани» (сервис ЮKassa) — прием платежей, сохранение способа оплаты, возвраты;
- ООО «Яндекс» и его аффилированные лица — отправка электронной почты, веб-аналитика Яндекс Метрика;
- Telegram — при входе через Telegram;
- Поставщики технологий — в порядке раздела 4.

5.2. Сервисы веб-аналитики (Яндекс Метрика), а также Telegram обрабатывают данные в качестве самостоятельных операторов по своим правилам. Оператор не определяет цели и способы такой обработки и не отвечает за нее.

5.3. Оператор не продает персональные данные и не передает их третьим лицам для их собственных рекламных целей, кроме передачи сервисам аналитики, указанным в пункте 5.1.

5.4. Персональные данные могут быть предоставлены государственным органам в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

6. Несовершеннолетние

6.1. Персональные данные лиц, не достигших 14 лет, обрабатываются только с согласия их законных представителей. Если Оператору станет известно, что такие данные получены без согласия законного представителя, Оператор удаляет их.

7. Сроки хранения

7.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки:

- записи голоса — 1 год с момента записи, после чего удаляются автоматически; распознанный текст и результаты разбора остаются в истории тренировок;
- учетные данные, история тренировок, материалы, данные программы ИИ-тренера — в течение существования учетной записи; после требования об удалении — удаляются в срок, установленный Законом, за исключением данных, хранение которых обязательно по закону;
- сведения о платежах — в течение сроков, установленных законодательством о бухгалтерском учете и налогах (как правило, 5 лет);
- запись голоса в демонстрационном задании без регистрации — не более 10 минут, результат разбора — не более 1 часа, после чего удаляются;
- технические журналы — не более 6 месяцев;
- данные, обрабатываемые на основании согласия на рекламу, — до отзыва согласия.

8. Права Пользователя

8.1. Пользователь вправе получить сведения об обработке своих персональных данных, потребовать их уточнения, блокирования или уничтожения, отозвать согласие, обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган или в суд.

8.2. Запросы направляются на info@lungosoft.ru с адреса электронной почты, указанного при регистрации. Оператор отвечает в сроки, установленные Законом. Для защиты данных Оператор вправе запросить подтверждение принадлежности учетной записи.

8.3. Отзыв согласия на обработку данных, необходимых для работы Сайта, влечет невозможность дальнейшего использования учетной записи. Отзыв согласия на рекламу на использование Сайта не влияет.

9. Защита данных

9.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры защиты: передача данных по защищенному протоколу HTTPS, хранение паролей в виде хэша, ограничение доступа к серверам и базам данных, хранение данных на серверах в Российской Федерации.

9.2. Передача данных через сеть Интернет не может быть абсолютно защищена. Оператор принимает разумные меры защиты, но не отвечает за неправомерный доступ, произошедший не по его вине, в том числе вследствие раскрытия Пользователем своих учетных данных, заражения его устройства или действий третьих лиц, которым Пользователь сам передал доступ.

10. Файлы cookie и аналитика

10.1. Сайт использует cookie и локальное хранилище браузера для входа в учетную запись, сохранения настроек и подсказок, хода демонстрационного задания, учета источника перехода, а также счетчик Яндекс Метрики, в том числе с записью действий на страницах (Вебвизор).

10.2. Пользователь может отключить cookie в настройках браузера; при этом отдельные функции Сайта, включая вход в учетную запись, могут перестать работать.

11. Заключительные положения

11.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. Действующая редакция постоянно доступна на Сайте.

11.2. По вопросам обработки персональных данных можно обратиться на info@lungosoft.ru.

Сведения об Операторе

ИП Распитин Илья Андреевич

ИНН: 772836941600

ОГРНИП: 322774600724412

Email: info@lungosoft.ru

Сайт: https://govorator.ru