ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Редакция № 3 от 15.11.2026

Индивидуальный предприниматель Распитин Илья Андреевич (ИНН 772836941600, ОГРНИП 322774600724412), далее «Исполнитель», предлагает заключить договор об использовании цифрового сервиса «Говоратор» на сайте https://govorator.ru, далее «Сайт» или «Сервис», на следующих условиях.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Оферта является публичным предложением в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «ГК РФ»). Пользователь принимает условия соответствующих услуг путем регистрации, использования бесплатного функционала либо оформления выбранной платной услуги после ознакомления с ее условиями.

1.2. Регистрация, использование бесплатного тарифа и ознакомление с Офертой сами по себе не означают согласия на платную подписку, привязку карты или автоплатежи. Для автоплатежей требуется отдельное явно выраженное согласие в порядке раздела 5.

1.3. Оформление платной подписки и привязка карты выполняются совершеннолетним дееспособным пользователем либо законным представителем в предусмотренном законом порядке. Пользователь вправе использовать карту только на законном основании.

1.4. Пользовательское соглашение, размещенное на Сайте, является неотъемлемой частью настоящей Оферты. Правила о Материалах Пользователя, записях голоса, Результатах ИИ, а также ограничения ответственности Исполнителя, установленные Пользовательским соглашением, применяются и к платным услугам.

2. Предмет договора и характер услуги

2.1. Исполнитель предоставляет через Интернет доступ к цифровому сервису для самостоятельной тренировки устной речи: тренировкам с собеседником, роль которого исполняет программа на основе искусственного интеллекта, записи устных ответов и их автоматическому разбору, замерам подачи речи, ежедневным упражнениям, профилю навыков и истории тренировок, а на тарифе «Про + ИИ-тренер» — к персональной программе подготовки (анкета, диагностика, план, задания, отчеты, переписка с ИИ-тренером). Состав функций и лимиты определяются описанием выбранного тарифа на Сайте.

2.2. Услуга платной подписки состоит в предоставлении доступа к функционалу тарифа в течение всего оплаченного периода. Открытие доступа не означает, что все обязательства за будущий период уже исполнены.

2.3. Вопросы собеседника, распознанный текст ответа, разборы, оценки навыков, «улучшенные» варианты ответа, советы и планы ИИ-тренера формируются автоматически с использованием моделей искусственного интеллекта, без проверки человеком, и могут содержать ошибки и неточности. Замеры подачи речи (темп, слова-паразиты, паузы, интонация, концовки фраз) являются приблизительными и зависят от микрофона, шума, качества записи и распознавания речи. Пользователь уведомлен об этом до оплаты.

2.4. Исполнитель не является образовательной или медицинской организацией, не оказывает образовательных, медицинских, логопедических и психологических услуг и не обязуется обеспечить достижение пользователем какого-либо результата: сдачу экзаменов, успешное прохождение собеседований, выступлений, переговоров, получение оценок или должности.

2.5. Услуга считается оказанной надлежащим образом, если в оплаченный период пользователю был предоставлен доступ к функционалу выбранного тарифа в пределах его лимитов. Отдельные ошибки и неточности Результатов ИИ и замеров, возможность которых оговорена в пункте 2.3, не являются недостатком услуги. Пользователь вправе сообщить о некорректном разборе на

info@lungosoft.ru; Исполнитель рассматривает такие обращения и вправе восстановить израсходованный лимит.

3. Тарифы и лимиты

3.1. Бесплатный тариф («Базовый») доступен без карты и без подключения пробного периода: ежедневное упражнение («челлендж дня»), 10 основных режимов тренировки и сценарии «Устный экзамен по билетам» и «Ответ на претензию клиента», 2 тренировки в календарную неделю (с понедельника по воскресенье), 30 минут ответов и 5 собственных тем или материалов за период продолжительностью 31 день, отсчитываемый от регистрации, ответ — до 60 секунд, а также набор собеседников, уровней сложности и элементов разбора, указанный на странице тарифов. Неиспользованный лимит не переносится.

3.2. Тариф «Про» включает все режимы и сценарии тренировки без ограничения числа тренировок, 150 минут ответов за расчетный период, ответ до 3 минут, всех собеседников и доступные уровни сложности, до 20 собственных тем или материалов за расчетный период, озвучку вопросов и полный разбор с замерами подачи. Тариф «Про + ИИ-тренер» включает все функции тарифа «Про», а также программу ИИ-тренера и переписку с ним — до 20 сообщений в сутки. Расчетный период равен одному календарному месяцу по правилам пункта 5.4. Иные функции указаны на странице тарифов до оплаты.

3.3. Минуты ответов на всех тарифах, включая ежедневное упражнение, учитываются по фактической длительности записи после автоматического удаления тишины в начале и в конце. Тренировка по собственной теме и загрузка собственного материала расходуют одну единицу лимита собственных тем. Если ответ не удалось распознать или разобрать по техническим причинам, минуты за него не расходуются. Удаление тренировки или материала не восстанавливает лимит.

3.4. Лимиты пробного периода, бесплатного тарифа и платного тарифа учитываются раздельно. Неиспользованный месячный и пробный лимит не накапливается.

4. Пробный период и проверка карты

4.1. На Сайте предусмотрен пробный период тарифа «Про» — 3 дня, функции тарифа «Про» и отдельный лимит 30 минут ответов. Пробный период предоставляется один раз на аккаунт пользователю, у которого нет действующего платного тарифа.

4.2. Пробный период предоставляется добровольно и не является условием использования бесплатного тарифа. До активации пользователь видит длительность пробного периода, лимит, сумму проверки карты 1 рубль и порядок ее возврата, название и цену последующего тарифа, порядок первого и последующих списаний и отключения. Время указывается по Москве (UTC+3).

4.3. Пользователь отдельно соглашается на сохранение платежного средства в ЮKassa и периодические списания. Данные карты вводятся на защищенной форме платежного сервиса и Исполнителю не передаются.

4.4. Для проверки и привязки карты проводится платеж 1 рубль. После успешной проверки Исполнитель инициирует полный возврат этого рубля на исходное платежное средство. Это не плата за пробный период и не часть стоимости подписки. Если рубль списан, но привязка не завершена, он также подлежит полному возврату.

4.5. Фактический срок зачисления возврата зависит от платежного сервиса и банка и не контролируется Исполнителем. Статус возврата доступен пользователю; при задержке можно обратиться на info@lungosoft.ru.

4.6. Пробный период начинается после подтверждения привязки карты. Дата окончания отображается в личном кабинете.

4.7. Если пользователь не отключил автопродление, после окончания пробного периода и соблюдения срока уведомления проводится первое списание по цене тарифа «Про», показанной при оформлении. Платный период и месячный лимит начинаются только после успешной оплаты. При исчерпании лимита пробного периода досрочного списания не происходит.

4.8. Отмена автопродления во время пробного периода бесплатна. Доступ сохраняется до окончания пробного периода, первое списание не проводится. Затем применяется бесплатный тариф с его собственным счетчиком.

4.9. Если платежное средство не сохранено платежным сервисом, пробный период не активируется, а проверочный рубль возвращается. Возврат проверочного рубля сам по себе не отключает автопродление: для отключения используется порядок раздела 6.

5. Подписка и автоплатежи

5.1. Платные тарифы оформляются как подписка с автоматическим продлением. Первая оплата тарифа, привязка карты для уже оплаченного тарифа или оплата доплаты при переходе на старший тариф без действующего автопродления сохраняют платежное средство для последующих списаний при наличии согласия пользователя.

5.2. До оформления тарифа или пробного периода пользователь знакомится с тарифом, суммой, графиком, способом оплаты и отмены. Согласие на автоплатежи подтверждается однозначным действием, прямо обозначенным как согласие на периодические списания (нажатием кнопки с указанием суммы и условий). Оно не объединяется с согласием на рекламу.

5.3. Исполнитель фиксирует редакцию условий, согласованный тариф и сумму, дату и время согласия, аккаунт и идентификатор сохраненного способа оплаты. Банковские подтверждения выполняются по правилам ЮKassa и банка. Полный номер карты и CVC-код Исполнитель не получает и не хранит.

5.4. Списание выполняется раз в календарный месяц в соответствующее число по Москве. Если такого числа в месяце нет, используется его последний день; исходное число сохраняется для следующих месяцев. Начальная дата — начало первого оплаченного периода, в том числе после пробного периода.

5.5. Не менее чем за 72 часа до очередного списания Исполнитель направляет сервисное уведомление на электронную почту аккаунта с суммой, датой, тарифом и способом отмены. При задержке уведомления списание переносится так, чтобы сохранить этот срок.

5.6. При успешном списании доступ продлевается и обновляется месячный лимит. При отказе банка доступ после окончания оплаченного срока не продлевается и применяется бесплатный тариф. Долг за неоплаченные будущие периоды не возникает; повторные автоматические попытки после окончательного отказа банка не проводятся.

5.7. Дублирующиеся уведомления платежного сервиса не являются основанием для повторного списания или повторного предоставления одного периода. В личном кабинете отображаются состояние автопродления, сумма и дата следующего списания.

5.8. Если на Сайте доступна оплата одного месяца без автопродления, такая оплата не сохраняет платежное средство для последующих списаний, а доступ по ее окончании не продлевается автоматически.

6. Отключение автопродления и отказ от карты

6.1. Пользователь вправе в любое время бесплатно отключить автопродление в личном кабинете: раздел «Тарифы» — «Отключить автопродление».

6.2. Отказ также принимается по адресу info@lungosoft.ru, в том числе при недоступности личного кабинета. Достаточно сообщить об отключении автопродления и указать email аккаунта. Номер карты, CVC и пароль не требуются. Исполнитель вправе запросить соразмерное подтверждение

принадлежности аккаунта.

6.3. После получения отказа Исполнитель прекращает использование сохраненного платежного средства для периодических списаний. Отказ через кабинет фиксируется немедленно, электронное обращение — по времени получения.

6.4. Для предотвращения очередного платежа отказ необходимо направить до указанного времени списания. Если запрос уже был передан платежному сервису до отказа, Исполнитель сообщает его статус и принимает доступные меры по отмене; требования о возврате рассматриваются по разделу 8.

6.5. Отключение автопродления не прекращает уже оплаченный доступ: он действует до конца оплаченного периода, после чего применяется бесплатный тариф. Отмена подписки не удаляет историю тренировок и материалы пользователя.

7. Стоимость, закрепление цены и смена тарифа

7.1. До оплаты пользователю показывается окончательная сумма в рублях.

7.2. Обычная стоимость тарифов: «Про» — 489 рублей в месяц, «Про + ИИ-тренер» — 1189 рублей в месяц. На время запуска Сервиса Исполнитель проводит акцию: «Про» — 289 рублей в месяц вместо 489, «Про + ИИ-тренер» — 789 рублей в месяц вместо 1189. Сниженная цена не является скидкой, обязывающей Исполнителя к ее сохранению для новых подписок.

7.3. Акция действует до ее завершения Исполнителем. Исполнитель вправе завершить акцию в любой момент, разместив сообщение на Сайте. После завершения акции новые подписки оформляются по обычным ценам, указанным в пункте 7.2.

7.4. Цена, закрепленная за аккаунтом при оформлении акционного тарифа или пробного периода, сохраняется за аккаунтом для последующих продлений этого тарифа и после завершения акции.

7.5. Исполнитель вправе предоставлять персональные скидки и промокоды. Их размер, срок и условия показываются пользователю до применения; они не суммируются, если иное не указано при их предоставлении.

7.6. Переход с тарифа «Про» на тариф «Про + ИИ-тренер» выполняется сразу. Пользователь оплачивает разницу месячных цен пропорционально дням, оставшимся до конца оплаченного периода (не менее 1 рубля); даты периода не меняются, а следующие списания проводятся по цене нового тарифа. Если автопродление не было подключено, оплата доплаты подключает его в порядке пункта 5.1. Если переход выполняется во время пробного периода, пробный период заменяется оплаченным месяцем нового тарифа.

7.7. Переход на младший тариф выполняется после окончания оплаченного периода текущего тарифа: пользователь отключает автопродление и оформляет младший тариф после окончания оплаченного периода.

7.8. Об изменении суммы очередного списания вследствие смены тарифа пользователь уведомляется в порядке пункта 5.5.

8. Отказ от услуг и возврат денежных средств

8.1. Пользователь вправе отказаться от договора в любое время (статья 782 ГК РФ, статья 32 Закона «О защите прав потребителей»). В этом случае возвращается часть платы за неиспользованный оплаченный период, рассчитываемая пропорционально оставшимся дням периода, за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением договора, в том числе расходов на автоматическую обработку записей и запросов пользователя.

8.2. Заявление направляется на info@lungosoft.ru с email аккаунта, датой и суммой платежа. Не требуется присылать номер карты, CVC или пароль. Возврат проводится через платежный сервис на исходное платежное средство в сроки, установленные законодательством.

8.3. Ошибочное повторное списание или списание, произведенное вопреки полученному отказу от использования платежных реквизитов, возвращается полностью после проверки. Проверочный рубль возвращается полностью по пунктам 4.4–4.5.

9. Ответственность

9.1. Сервис носит информационный и вспомогательный характер, предназначен для самостоятельной тренировки, не гарантирует достижение определенного результата и не является профессиональной, медицинской, логопедической или психологической консультацией.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за ошибки и неточности Результатов ИИ и замеров подачи речи, о возможности которых пользователь уведомлен (пункт 2.3), за результаты экзаменов, собеседований, выступлений, переговоров и иных событий в жизни пользователя, за действия и сбои банков, платежного сервиса, операторов связи, поставщиков технологий и иных третьих лиц, а также за ограничение доступа к Сайту по решению государственных органов.

9.3. В пределах, допускаемых законодательством, совокупная ответственность Исполнителя перед пользователем по договору ограничивается суммой, уплаченной пользователем за последний оплаченный период (месяц) доступа, предшествующий событию, послужившему основанием для требования.

9.4. Ограничения настоящего раздела не применяются к ответственности за умышленное нарушение обязательства и не ограничивают права потребителя, которые в соответствии с законодательством не могут быть ограничены договором.

9.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, перечисленных в Пользовательском соглашении.

10. Персональные данные

10.1. Обработка персональных данных, в том числе записей голоса, осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте, и законодательством РФ. Согласие на рекламу не является условием оплаты, отмены или получения сервисных уведомлений.

10.2. Для исполнения договора обрабатываются идентификатор способа оплаты в ЮKassa, последние цифры карты, суммы, статусы операций, согласия и отказы. Полные реквизиты карты обрабатываются только платежным сервисом.

11. Заключительные положения

11.1. Оферта регулируется законодательством Российской Федерации. Условия платных услуг, пробного периода и автоплатежей в настоящей Оферте имеют приоритет перед общими положениями Пользовательского соглашения.

11.2. Новая редакция применяется с даты ее публикации, если не указано иное. Изменения не ухудшают условия уже оплаченного периода, не отменяют закрепленную цену и не заменяют согласие на новые или измененные списания: изменение согласованной суммы списания требует нового явно выраженного согласия пользователя.

12. Реквизиты и обращения

ИП Распитин Илья Андреевич

ИНН: 772836941600

ОГРНИП: 322774600724412

Email для обращений и отмены: info@lungosoft.ru

Сайт: https://govorator.ru